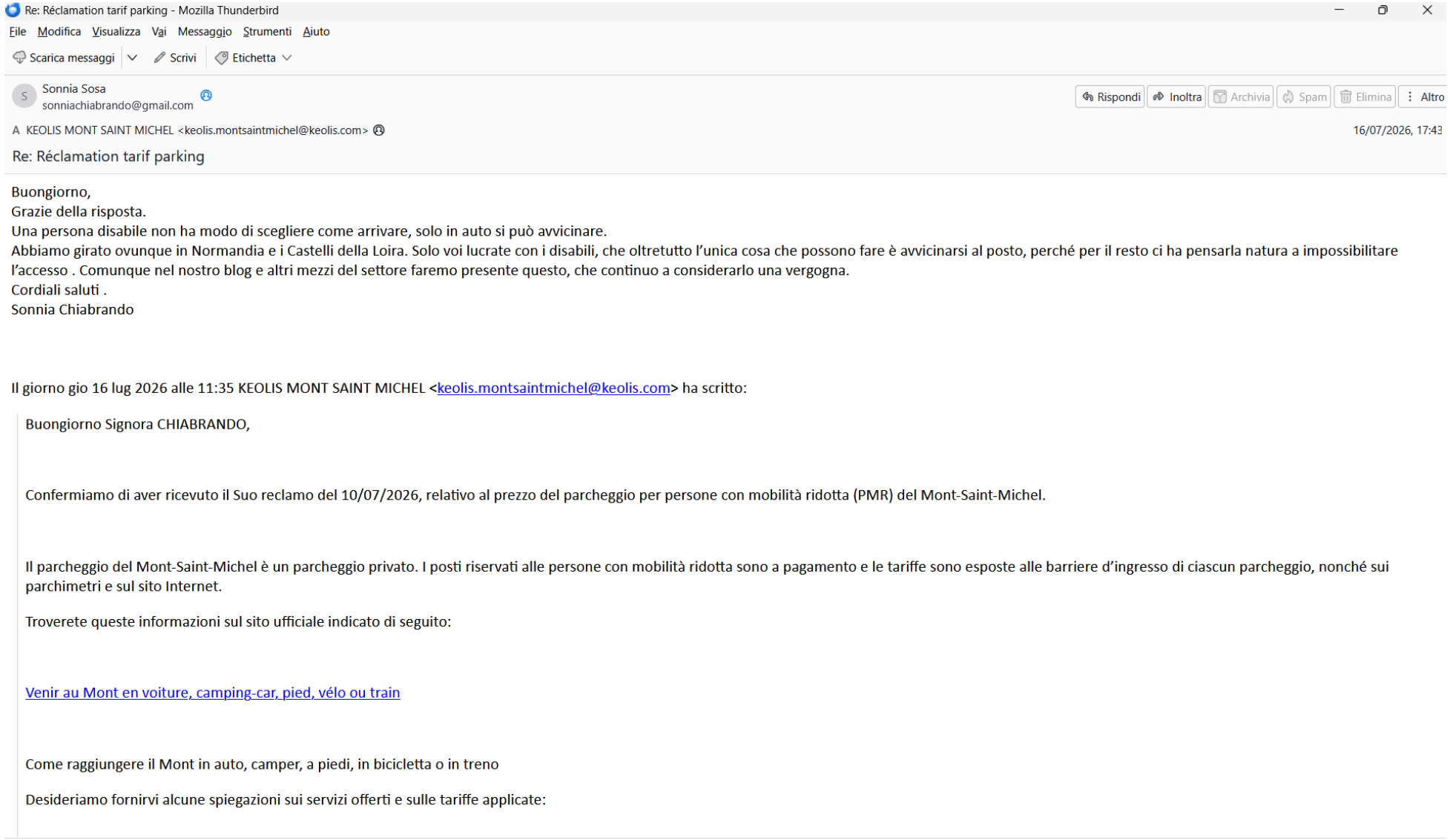
Alcune delle risposte ricevute, dalla ditta che gestisce il parcheggio, da Bruxelles e da un giornale. Da parte del governo francese e italiano non abbiamo ricevuto nessuna, ma continueremo questa battaglia



Re: Réclamation tarif parking - Mozilla Thunderbird

File Modifica Visualizza Vai Messaggio Strumenti Aiuto

Scarica messaggi | Scrivi | Etichetta

Sonnia Sosa
sonniachiabrando@gmail.com

Rispondi | Inoltra | Archivia | Spam | Elimina | Altro

A KEOLIS MONT SAINT MICHEL <keolis.montsaintmichel@keolis.com>

16/07/2026, 17:43

Re: Réclamation tarif parking

Buongiorno,
Grazie della risposta.
Una persona disabile non ha modo di scegliere come arrivare, solo in auto si può avvicinare.
Abbiamo girato ovunque in Normandia e i Castelli della Loira. Solo voi lucrate con i disabili, che oltretutto l'unica cosa che possono fare è avvicinarsi al posto, perché per il resto ci ha pensarla natura a impossibilitare l'accesso . Comunque nel nostro blog e altri mezzi del settore faremo presente questo, che continuo a considerarlo una vergogna.
Cordiali saluti .
Sonnia Chiabrando

Il giorno gio 16 lug 2026 alle 11:35 KEOLIS MONT SAINT MICHEL <keolis.montsaintmichel@keolis.com> ha scritto:

> Buongiorno Signora CHIABRANDO,
>
> Confermiamo di aver ricevuto il Suo reclamo del 10/07/2026, relativo al prezzo del parcheggio per persone con mobilità ridotta (PMR) del Mont-Saint-Michel.
>
> Il parcheggio del Mont-Saint-Michel è un parcheggio privato. I posti riservati alle persone con mobilità ridotta sono a pagamento e le tariffe sono esposte alle barriere d'ingresso di ciascun parcheggio, nonché sui parchimetri e sul sito Internet.
>
> Troverete queste informazioni sul sito ufficiale indicato di seguito:
>
> Venir au Mont en voiture, camping-car, pied, vélo ou train
>
> Come raggiungere il Mont in auto, camper, a piedi, in bicicletta o in treno
>
> Desideriamo fornirvi alcune spiegazioni sui servizi offerti e sulle tariffe applicate:

Re: Réclamation tarif parking - Mozilla Thunderbird

File Modifica Visualizza Vai Messaggio Strumenti Aiuto

Scarica messaggi | Scrivi | Etichetta

Sonnia Sosa
sonniachiabrando@gmail.com

Rispondi | Inoltra | Archivia | Spam | Elimina | Altro

A KEOLIS MONT SAINT MICHEL <keolis.montsaintmichel@keolis.com>

16/07/2026, 17:43

Re: Réclamation tarif parking

Il parcheggio del Mont-Saint-Michel è un parcheggio privato. I posti riservati alle persone con mobilità ridotta sono a pagamento e le tariffe sono esposte alle barriere d'ingresso di ciascun parcheggio, nonché sui parchimetri e sul sito Internet.

Troverete queste informazioni sul sito ufficiale indicato di seguito:

Venir au Mont en voiture, camping-car, pied, vélo ou train

Come raggiungere il Mont in auto, camper, a piedi, in bicicletta o in treno

Desideriamo fornirvi alcune spiegazioni sui servizi offerti e sulle tariffe applicate:

I proventi dei parcheggi vengono interamente reinvestiti nel sito: consentono di finanziare il servizio di trasporto, la manutenzione della diga e di tutte le opere pubbliche, la tutela degli spazi naturali e il ripristino della biodiversità, nonché la pulizia costante del sito, frequentato ogni anno da circa 3 milioni di visitatori;

Le variazioni tariffarie corrispondono alle risorse da mobilitare a seconda dei periodi: quando l'affluenza è maggiore, dobbiamo ricorrere a un maggior numero di autisti di navette, impiegare più addetti alla manutenzione del sito, consumare maggiori quantità d'acqua nei servizi igienici, ecc...

Il contributo richiesto a ciascun visitatore tramite la tariffa di parcheggio consente quindi un contributo collettivo ed equilibrato alla conservazione del Mont Saint-Michel, dichiarato dall'UNESCO patrimonio mondiale dell'umanità. La ringraziamo per aver così contribuito a trasmetterlo integro alle generazioni future.

Pur rammaricandomi per la vostra delusione e sperando che, nonostante tutto, avremo il piacere di accogliervi nuovamente al Mont Saint-Michel,

La Sua risposta Europe Direct numero #8331651 - Mozilla Thunderbird

File Modifica Visualizza Vai Messaggio Strumenti Aiuto

Scarica messaggi | Scrivi | Etichetta

Europe Direct Contact Centre
EuropeDirectContactCentre@edcc.ec.europa.eu

Rispondi | Inoltra | Archivia | Spam | Elimina | Altro

A vialiberatravel@gmail.com

28/07/2026, 14:29

La Sua risposta Europe Direct numero #8331651

Per proteggere la privacy, Thunderbird ha bloccato i contenuti remoti di questo messaggio. Opzioni

Gentile Sig.ra Chiabrando,

La ringraziamo per aver contattato il Centro di contatto Europe Direct.

La informiamo che non esistono norme dell'UE che impongano ai siti turistici privati o ai parcheggi privati di offrire parcheggi gratuiti alle persone con disabilità. Sebbene la legislazione e le politiche dell'UE promuovano l'accessibilità e la piena partecipazione delle persone con disabilità, le condizioni relative al parcheggio e alle eventuali esenzioni dal pagamento sono generalmente disciplinate dalla normativa nazionale e dalle politiche del gestore del sito.

Nel caso specifico, la questione se i visitatori con disabilità debbano beneficiare di una riduzione o di un'esenzione delle tariffe di parcheggio presso il Mont-Saint-Michel sembrerebbe quindi rientrare principalmente nelle norme nazionali francesi e nelle politiche del gestore del sito, piuttosto che in uno specifico obbligo giuridico dell'UE.

Può trovare informazioni su questo tema ai seguenti indirizzi:

- https://europa.eu/youreurope/citizens/travel/transport-disability/parking-card-disabilities-people/index_it.htm
- https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/policies/justice-and-fundamental-rights/disability/european-disability-card-and-european-parking-card-persons-disabilities_en?prefLang=it

Se desidera saperne di più sui Suoi diritti come persona con disabilità nell'UE, può contattare i membri del Forum europeo della disabilità nel Suo Paese tramite il seguente link: https://www.edf-feph.org/our-members/

Il Forum europeo della disabilità ha inoltre pubblicato uno strumento sull'applicazione del diritto dell'UE (*EU law enforcement toolkit*), che fornisce alla comunità delle persone con disabilità una panoramica dei meccanismi di ricorso disponibili quando i loro diritti vengono violati. Poiché l'applicazione dei diritti coinvolge sia organismi europei sia nazionali, questo strumento distingue tra i due livelli amministrativi e giudiziari e chiarisce quale meccanismo di ricorso sia più appropriato nelle diverse circostanze.

Può consultare lo strumento qui: https://www.edf-feph.org/publications/edfs-enforcement-toolkit/

Ci auguriamo che queste informazioni Le siano utili. La preghiamo di contattarci nuovamente se ha altre domande sull'Unione europea, sulle sue attività o sulle sue istituzioni.

Created on: 2026-07-21 22:11:04

Add to europe mailing list: Yes

Objet : Mont-Saint-Michel : l'accessibilité ne devrait pas être un luxe

RE - Fwd: Oggetto: Mont-Saint-Michel e il parcheggio per persone con disabilità: una riflessione sull'accessibilità - Mozilla Thunderbird

File Modifica Visualizza Vai Messaggio Strumenti Aiuto

Scarica messaggi | Scrivi | Etichetta

Service Clients - Ouest-France
service.clients@ouest-france.fr

Rispondi | Inoltra | Archivia | Spam | Elimina | Altro

A vialiberatravel@gmail.com <vialiberatravel@gmail.com>

23/07/2026, 13:13

RE - Fwd: Oggetto: Mont-Saint-Michel e il parcheggio per persone con disabilità: una riflessione sull'accessibilità

Bonjour ,

Nous avons bien reçu votre demande et vous remercions de nous avoir contactés. L'un de nos conseillers la traitera avec le plus grand soin et vous apportera une réponse dans les meilleurs délais.

En attendant, vous pouvez consulter nos outils d'assistance en ligne, disponibles 24h/24, qui vous permettront d'obtenir rapidement des informations ou de gérer vos demandes en toute autonomie.

- **Consulter notre Foire aux questions :**
  https://www.ouest-france.fr/faq/
- ***Accéder à votre Espace client en ligne*** (pour déclarer une suspension, une non-livraison, faire une demande de changement d'adresse...) **:** https://moncompte.ouest-france.fr/ouestfrance/

Ceci est une réponse automatique. Merci de ne pas y répondre.

Bien cordialement,

Votre conseillère OUEST FRANCE

